

COMPANY PROFILE



**INTEGRATED
FACILITIES
MANAGEMENT
SERVICES**

Delivering Integrated Excellence

SUPER HAPPY TO MEET YOU!



Selamat datang di ARSA, perusahaan Integrated Facilities Management Services (IFMS) yang tumbuh secara organik sejak Mei 2020 dan kini dipercaya oleh ratusan pelanggan di berbagai sektor. Pertumbuhan ini lahir dari semangat untuk memberikan layanan yang profesional, terukur, dan berkelanjutan, dengan menjunjung tinggi nilai Patuh, Ahli, dan Sistematis (PAS) sebagai fondasi budaya kerja. Kami percaya bahwa keberhasilan bukan hanya diukur dari perluasan bisnis, tetapi dari kemampuan kami membangun kepercayaan dan menghadirkan solusi nyata bagi setiap pelanggan.

Kekuatan ARSA terletak pada kombinasi komitmen karyawan yang tinggi dan pemanfaatan teknologi informasi berbasis ARSAtech. Melalui platform digital ini, setiap proses operasional—dari pengawasan mutu, pelaporan kerja, hingga komunikasi pelanggan—berjalan secara real-time, transparan, dan akuntabel. Dengan dukungan lebih dari 4.500 tenaga profesional yang berdedikasi, ARSA terus memperkuat posisinya sebagai perusahaan nasional yang mengedepankan inovasi, efisiensi, dan keunggulan layanan dalam setiap langkah pertumbuhannya.

Adi Permadi
CEO



Didirikan pada Mei 2020, ARSA adalah perusahaan nasional yang bergerak di bidang Integrated Facilities Management Services (IFMS), menghadirkan solusi terpadu yang mencakup soft services, hard services, dan technology-based management system. Dengan pendekatan berbasis data dan sistem kerja yang sistematis, ARSA Indonesia berfokus pada peningkatan efisiensi, keselamatan, dan keberlanjutan operasional bagi pelanggan di seluruh Indonesia.

Didukung oleh platform digital ARSAtech dan lebih dari 4.500 tenaga profesional, ARSA Indonesia menerapkan standar layanan yang konsisten di berbagai sektor seperti hospital, factory, office tower, banking, school, five-star apartments, dan logistic facilities. Sinergi antara keunggulan manusia, proses, dan teknologi menjadikan ARSA mitra strategis yang mampu memberikan layanan terukur, transparan, dan sesuai dengan kebutuhan pelanggan modern.

Founded in May 2020, ARSA is a national company specializing in Integrated Facilities Management Services (IFMS), delivering comprehensive solutions that encompass soft services, hard services, and technology-based management systems. With a data-driven approach and systematic work processes, ARSA Indonesia focuses on enhancing operational efficiency, safety, and sustainability for clients across Indonesia.

Supported by the ARSAtech digital platform and more than 4,500 professional personnel, ARSA ensures consistent service standards across various sectors, including hospitals, factories, office towers, banking, schools, five-star apartments, and logistics facilities. The synergy between people, processes, and technology positions ARSA Indonesia as a strategic partner capable of delivering measurable, transparent, and client-focused services that meet the needs of modern operations.

SEJARAH & PERKEMBANGAN

MILESTONE & GROWTH TIMELINE

2020

Foundation and Brand Introduction

Official establishment of PT ARSA Manajemen Fasilitas and brand promotion to external stakeholders. ARSAtech was developed in the same period as the company's digital backbone.

Founded in May 2020, ARSA Indonesia began its journey with a vision to deliver integrated facilities management powered by technology. At the same time, the company built ARSAtech, a proprietary digital ecosystem designed to ensure transparency, compliance, and service excellence across all operations.

2021

First Clients and Operational Launch

ARSA secured its first three clients, marking the start of its commercial operations

2022

Expansion and Service Diversification

Significant growth reaching 1,000 employees and the expansion into Security Services beyond facility operations.

2023

Integrated Facilities Management Era

Continued rapid growth to 3,100 employees, marking the beginning of full Integrated Facilities Management Services (IFMS)

2024

Strengthening Presence and Operational Excellence

Further progress with 3,800 employees, strengthening national presence and operational excellence.

2025

Strengthening Foundation and Innovation

Strengthening Foundation and Innovation
ARSA focused on reinforcing internal systems and sustainable growth with 4,500 employees. The company also developed CROWDeye (IoT) as part of ARSAtech to enhance smart monitoring and operational visibility.

2026

Leading the Future of Integrated Facilities Management

ARSA Indonesia aims to strengthen its position as the most preferred Integrated Facilities Management company in Indonesia, driven by innovation, culture, and service excellence.

VISI, MISI & FALSAFAH

VISION, MISSION & PHILOSOPHY



VISI

Menjadi perusahaan manajemen fasilitas terintegrasi yang paling andal dan disukai di Indonesia.

To be the most reliable and preferred Integrated Facilities Management company in Indonesia.

MISI

Menciptakan pengalaman pelanggan yang luar biasa melalui orang-orang yang baik, layanan berkualitas, sistem kerja yang efektif dan efisien, serta dengan mengutamakan keselamatan dan kecepatan dalam setiap pekerjaan.

Creating an exceptional customer experience through good people, quality service, an effective and efficient work system, and prioritizing the safety and speed of every job.

FALSAFAH

Landasan kami terletak pada nilai-nilai PAS — Patuh, Ahli, Sistematis — yang membentuk setiap aspek dalam bekerja, memimpin, dan bertumbuh. Nilai-nilai ini mencerminkan filosofi Eagle Fly Low: kepemimpinan yang berpijak pada kerendahan hati, kehadiran, dan ketepatan.

Our foundation lies in the PAS values — Patuh, Ahli, Sistematis — which shape every aspect of how we operate, lead, and grow. These values reflect our philosophy of Eagle Fly Low: leadership built on humility, presence, and precision.



CREATING SAFE ENVIRONMENTS

ARSA provides integrated services designed to ensure that every facility is managed professionally, safely, and efficiently. With experienced professionals and the support of modern technology, ARSA Indonesia delivers tailored solutions to meet the specific needs of each client.



Cleaning & Hygiene Excellence

ARSA offers professional cleaning services for office buildings, apartments, shopping centers, hospitals, and industrial facilities. Our team follows strict operational standards, uses modern equipment, and applies eco-friendly materials to ensure that workplaces and residences remain clean, healthy, and comfortable.



Security & Access Management

ARSA provides Access Control services to ensure facility security through entrance management, monitoring, and disciplined operational procedures. Beyond controlling access, we emphasize the principle of 'Securing Values' — protecting the safety of occupants, assets, and property while upholding the trust and integrity that form the basis of long-term partnerships.



Front of House & Customer Service

ARSA Indonesia provides Front of House services including reception, concierge, and customer service. Our staff are trained to deliver excellent service with hospitality, accurate information, and professionalism as the frontline representation of our clients' image.



Landscape & Environmental Care

ARSA offers landscape maintenance services to create green, well-maintained, and aesthetically pleasing environments. Our team has extensive experience in planting, pruning, fertilizing, and managing green areas in accordance with environmental standards and client needs.



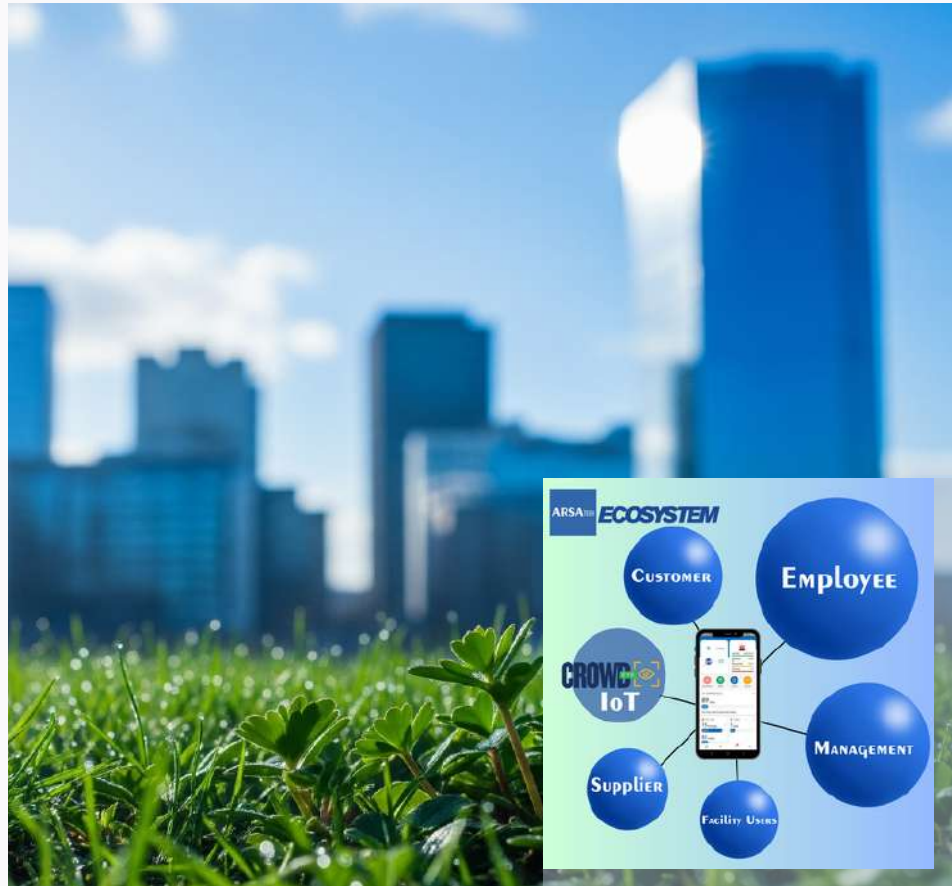
Engineering (M/E/C/P)

ARSA also provides M&E and plumbing maintenance services. Supported by experienced technicians, we ensure the smooth operation of facilities, from installation and routine maintenance to fast and reliable emergency repairs.



Integrated Pest Control Services

We provide integrated pest control services using environmentally friendly methods and modern technology. ARSA ensures that client areas are free from pests that could damage property or threaten health, through both preventive and corrective approaches.



➤ INTEGRATED ➤ COLLABORATIVE ➤ INTELLIGENT

ARSAtch menghubungkan manusia, proses, dan kinerja melalui modul digital terintegrasi seperti eAUDIT, eWORKplan, eClassroom, eVOC, eSCM, FitUP!, Crowd Eye (IoT), dan lainnya — dirancang untuk memastikan transparansi, ketertelusuran, dan pemantauan real-time di seluruh kegiatan operasional.

ARSAtch connects people, process, and performance through its integrated digital modules — eAUDIT, eWORKplan, eClassroom, eVOC, eSCM, FitUP!, Crowd Eye (IoT), and others — designed to ensure transparency, traceability, and real-time monitoring across all operations.



CONNECTED, RESILIENT, GROWING

Employee Engagement Process

ARSA memastikan setiap karyawan melalui tahapan keterikatan yang terstruktur:

■ Rekrutmen & Seleksi

Dilakukan dengan prosedur standar dan evaluasi melalui eClassroom.

■ Onboarding & Induksi

Pengenalan budaya kerja ARSA, nilai PAS, dan penggunaan ARSAtech.

■ Mentoring & Praktek Lapangan

Pembelajaran langsung di lokasi kerja di bawah pembimbing.

■ Pelatihan Berkelanjutan

Program refreshment dan teknis melalui eClassroom serta ARKA Club.

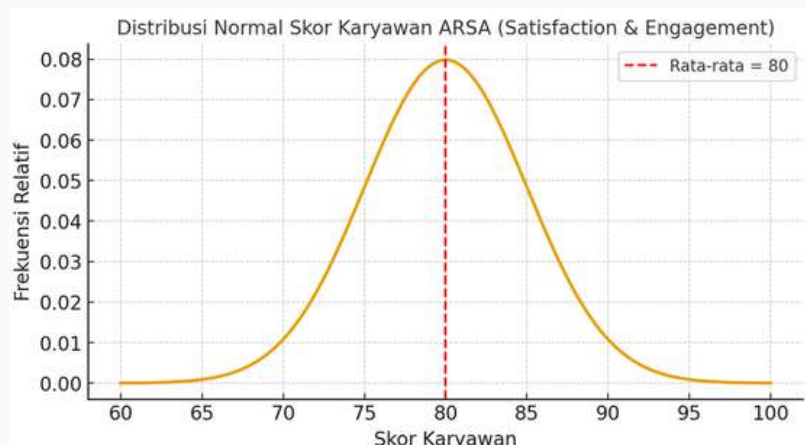


■ Evaluasi & Umpan Balik

Penilaian berkala melalui ARSAtech dan audit QA/QC.

■ Penghargaan & Pengembangan

Penghargaan melalui Parama & Parabawa Awards serta Leadership Development.



MARKET AFFIRMATION & INDUSTRY OUTLOOK

Understanding the Dynamics of Indonesia's Integrated Facilities Management Market

Industri Facilities Management di Indonesia terus berkembang seiring meningkatnya kebutuhan akan efisiensi, keberlanjutan, dan integrasi layanan di berbagai sektor seperti perkantoran, rumah sakit, logistik, dan pemerintahan. Pasar ini menawarkan peluang besar melalui digitalisasi, standarisasi proses, serta kolaborasi lintas layanan.

Sebagai bagian dari transformasi tersebut, ARSA hadir dengan pendekatan berbasis teknologi dan budaya kerja yang solid, menjawab tantangan pasar melalui inovasi, kepatuhan HSE, dan kualitas tenaga kerja yang kompeten. Kombinasi kekuatan internal dan peluang industri menegaskan posisi ARSA sebagai mitra strategis dalam ekosistem Integrated Facilities Management Services (IFMS) di Indonesia.



S

- Pasar berkembang pesat dengan kebutuhan berulang (industri, kesehatan, logistik, data center).
- Potensi bundling antar layanan (cleaning, security, MEP, landscaping).
- Efisiensi biaya lewat standarisasi dan teknologi (CAFM, IoT).
- Kepatuhan HSE & sertifikasi meningkatkan kepercayaan klien.

O

- Ekspansi sektor industri, data center, rumah sakit, dan proyek pemerintah (termasuk IKN).
- Peningkatan kebutuhan layanan energi & keberlanjutan (green cleaning, waste management).
- Kontrak berbasis kinerja (performance-based contract).
- Digitalisasi operasional & transparansi SLA.

W

- Persaingan harga ketat menekan margin.
- Ketergantungan pada tenaga kerja & subkontraktor.
- Adopsi teknologi belum merata di seluruh area.
- Keterbatasan talenta teknis bersertifikasi dan pimpinan site berpengalaman.

T

- Kenaikan upah minimum dan biaya operasional.
- Risiko keselamatan kerja dan lingkungan.
- Fluktuasi harga bahan & energi.
- Re-tendering agresif dari kompetitor baru.

EXCELLENCE THROUGH PARTNERSHIP CLIENTS & PROJECT HIGHLIGHTS



EMC Grha Kedoya Hospital (Jakarta)

Manajemen fasilitas terpadu mencakup Cleaning, Security, IPCS, Customer Service, dan Alih Daya.

“Mewujudkan lingkungan yang aman, bersih, dan nyaman bagi pasien serta tenaga kesehatan.”



Rajawali Place (Jakarta)

Pengelolaan fasilitas gedung perkantoran premium: Cleaning, MECP, Landscape, IPCS, Hygiene Service, dan Front of House.

“Meningkatkan pengalaman kerja melalui integrasi antara rekayasa teknik dan pelayanan prima.”



EMC Grha Kedoya Hospital (Jakarta)

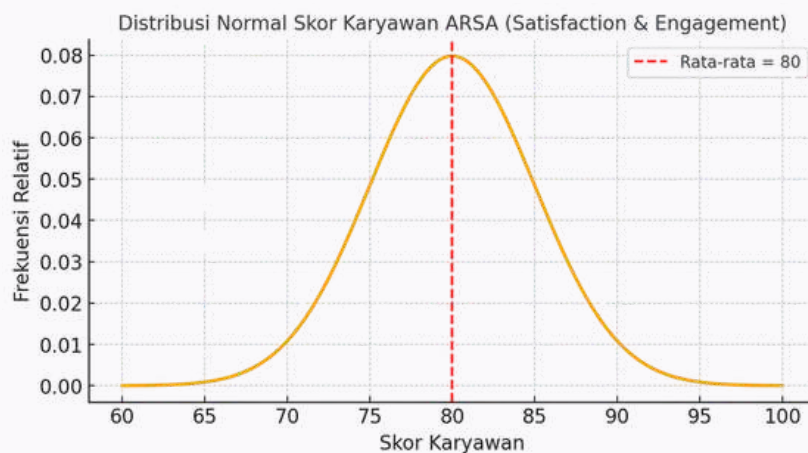


Rajawali Place (Jakarta)

EMPOWERED PEOPLE, SATISFIED CLIENTS

WHEN EVERY KAWANARSA WORKS WITH HEART, CUSTOMER SATISFACTION BECOMES A NATURAL RESULT.

Hasil Employee Engagement & Satisfaction Survey 2025 menegaskan bahwa karyawan ARSA adalah kekuatan utama perusahaan. Dengan tingkat keterikatan dan kepuasan yang tinggi, setiap KawanARSA berperan penting menjaga kualitas layanan dan konsistensi operasional di seluruh area kerja. Hasil ini menunjukkan kemampuan ARSA dalam membangun tim yang profesional, adaptif, dan berintegritas — fondasi utama bagi keberhasilan layanan terpadu perusahaan di seluruh Indonesia.





CULTURE & PEOPLE

Corporate Culture

Budaya kerja ARSA berakar pada nilai PAS (Patuh, Ahli, Sistematis) yang membentuk setiap KawanARSA untuk bekerja dengan disiplin, kompetensi, dan konsistensi tinggi. Nilai ini menjadi fondasi dalam setiap tindakan, keputusan, dan hubungan kerja, menciptakan lingkungan yang produktif dan saling menghargai.

Kepemimpinan dengan filosofi Eagle Fly Low serta semangat ServiceX–Get Things Done menanamkan keteladanan, tanggung jawab, dan kecepatan dalam bekerja. Budaya ini menjadikan keunggulan layanan bukan hanya hasil, tetapi bagian dari karakter dan jati diri seluruh KawanARSA.



MARKET SIZE

Dengan potensi pasar IFMS Indonesia mencapai USD 12,8 miliar pada 2025, ARSA menempati posisi strategis di segmen layanan terintegrasi bernilai USD 3–5 miliar, didukung oleh 4.500 tenaga profesional dan sistem digital ARSAtech. Melalui keunggulan operasional, transparansi digital, dan kemitraan pelanggan yang kuat, ARSA berpeluang merebut pangsa pasar hingga USD 250 juta dalam 3–5 tahun ke depan.

With Indonesia's IFMS market potential projected to reach USD 12.8 billion by 2025, ARSA holds a strategic position within the USD 3–5 billion integrated services segment, supported by 4,500 professional personnel and the ARSAtech digital system. Through operational excellence, digital transparency, and strong client partnerships, ARSA is well-positioned to capture up to USD 250 million in market share over the next 3–5 years.



TAM 2025

US 12.8 Billion

**Total Available
Market**

SAM

US 5 Billion

**Serviceable Available
Market**

SOM

150 Million

**Serviceable Obtainable
Market**

TARGET MARKET

ARSA melayani pasar IFMS premium seperti hospital, factory, office tower, banking, school, five-star apartments, dan logistic facilities, melalui layanan terintegrasi berbasis ARSAtech yang menekankan efisiensi, kepatuhan, dan keberlanjutan.

Hospital

30%

Di sektor hospital, ARSA menempatkan diri sebagai mitra strategis bagi rumah sakit yang membutuhkan layanan Integrated Facilities Management Services (IFMS) dengan standar tinggi, kepatuhan ketat, dan keandalan operasional 24 jam. Melalui layanan terintegrasi yang mencakup cleaning and hygiene, security, pest control, landscape, mechanical-electrical maintenance, serta front of house services, ARSA memastikan lingkungan rumah sakit tetap bersih, aman, dan nyaman bagi pasien maupun tenaga medis. Dengan dukungan sistem digital ARSAtech, setiap aktivitas operasional di area rumah sakit dapat dimonitor secara real-time, mendukung efisiensi, akuntabilitas, dan pemenuhan standar mutu kesehatan yang menjadi prioritas utama pelanggan di sektor ini.



Office and Tower

49%

Pada segmen office and tower, ARSA berfokus memberikan solusi Integrated Facilities Management Services (IFMS) yang mendukung efisiensi, kenyamanan, dan citra profesional bagi gedung perkantoran modern. Layanan terintegrasi yang mencakup cleaning, security, hygiene, landscape, mechanical-electrical maintenance, dan front of house services dirancang untuk menjaga kebersihan, keamanan, serta fungsionalitas setiap area gedung. Melalui pemanfaatan teknologi ARSAtech, seluruh aktivitas operasional—mulai dari jadwal perawatan hingga pemantauan kualitas layanan—dapat dikelola secara digital dan transparan, memastikan standar layanan tinggi serta pengalaman lingkungan kerja yang produktif dan representatif bagi penghuni maupun pengunjung gedung.

Factory and Warehouse

22%

ARSA melayani segmen factory dan logistics dengan layanan Integrated Facilities Management Services (IFMS) yang berfokus pada efisiensi, keselamatan, dan kepatuhan operasional. Melalui dukungan ARSAtech dan tim profesional di bidang cleaning, security, pest control dan MECP, ARSA memastikan area produksi dan distribusi pelanggan berjalan optimal, aman, dan sesuai standar industri.



MARKET AFFIRMATION



Empowered by Clients, Driven by Quality

Pertumbuhan ARSA sejak Mei 2020 mencerminkan pengakuan pasar terhadap kualitas dan konsistensi layanan kami di berbagai sektor, seperti hospital, factory, office tower, banking, school, five-star apartments, dan logistic facilities. Kepercayaan pelanggan ini menjadi bukti bahwa ARSA mampu menjawab kebutuhan pasar Integrated Facilities Management Services (IFMS) dengan standar tinggi dan hasil yang terukur.

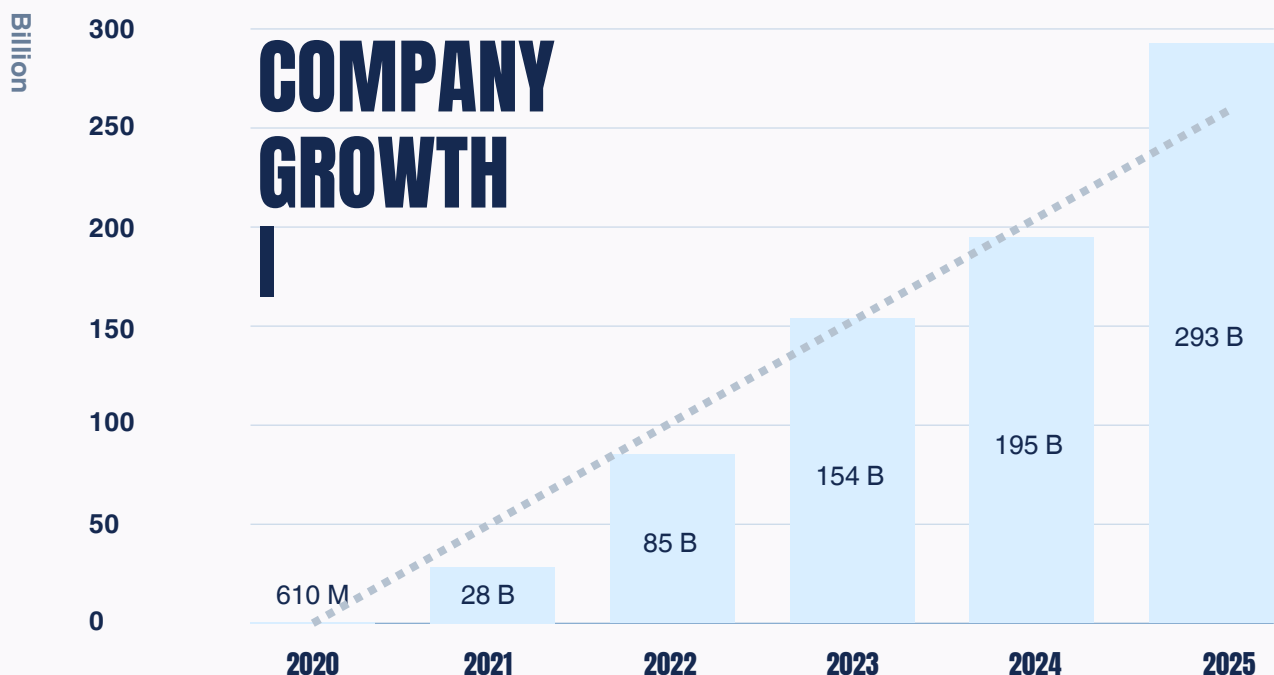
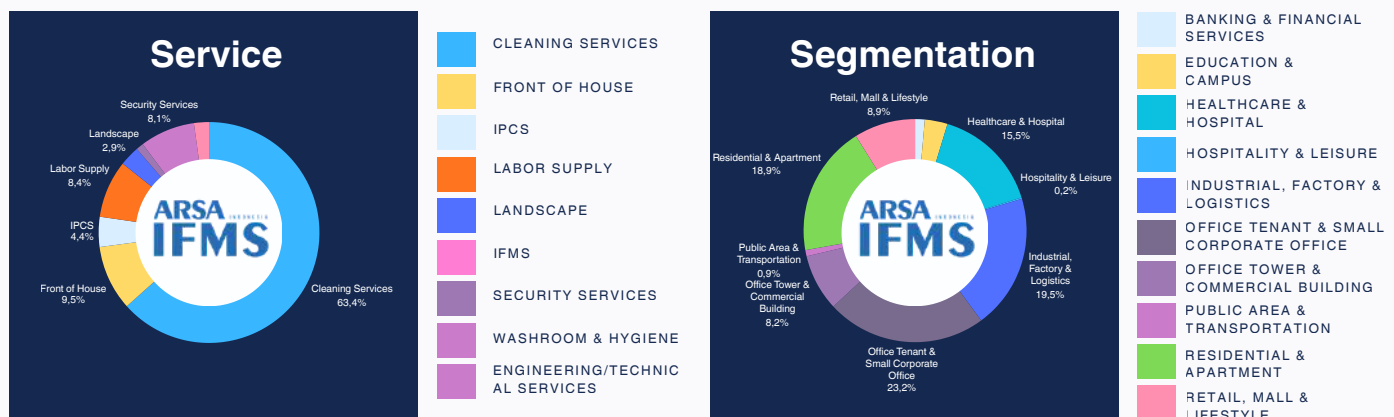
Didukung oleh teknologi ARSAtech dan tenaga profesional yang berkomitmen, ARSA Indonesia terus memperkuat reputasinya sebagai perusahaan IFMS nasional yang menghadirkan efisiensi, transparansi, dan keunggulan layanan, sekaligus menjadi mitra terpercaya dalam mendukung operasional pelanggan di seluruh Indonesia.



TRACTION

Steady Growth, Sustained Trust

Sejak berdiri pada Mei 2020, ARSA Indonesia telah tumbuh secara organik menjadi penyedia Integrated Facilities Management Services (IFMS) terkemuka di Indonesia. Didukung oleh 4.500+ tenaga profesional, 300+ pelanggan di 7 provinsi, serta teknologi digital ARSAtech, ARSA mencatat pertumbuhan pendapatan rata-rata 16% per tahun dan retensi pelanggan 90%, menegaskan posisi kuatnya sebagai mitra layanan terpadu yang terpercaya dan berkelanjutan.



“Steady growth driven by technology integration, service quality, and customer trust.”

SERVICE CONCEPT

From Single Service to Integrated Solutions

ARSA menghadirkan pendekatan layanan terpadu yang menghubungkan berbagai fungsi fasilitas dalam satu sistem pengelolaan berbasis teknologi. Layanan seperti Cleaning, Landscape, Office Support, Hygiene, Mechanical & Civil, dan Access Control tetap penting, namun nilai utama yang kami hadirkan terletak pada bagaimana seluruh layanan tersebut terintegrasi secara menyeluruh dalam satu solusi.

Melalui ARSAtech, platform digital milik ARSA, setiap aspek pengelolaan fasilitas terhubung dalam satu ekosistem terpadu yang memastikan efisiensi, kepatuhan, dan transparansi. Teknologi menjadi penggerak utama menuju pertumbuhan yang berkelanjutan.

Konsep layanan ini bukan sekadar model kerja, melainkan kerangka strategis yang membedakan ARSA dari kompetitor — mencerminkan pemahaman mendalam kami terhadap bisnis IFMS, kemampuan mengintegrasikan teknologi, serta visi untuk menciptakan nilai jangka panjang bagi pelanggan, karyawan, dan lingkungan. “Empowering Facilities Through Integration, Technology, and People.”



Cleaning Service



Mechanical/Electrical



Access Control



Front of House



Landscape



Integrated Pest Control Service

COMMITMENT TO QUALITY

The Voice of Customer

Selama lima tahun terakhir, ARSA telah menunjukkan komitmen yang kuat terhadap kualitas layanan dengan bukti nyata berupa peningkatan tingkat kepuasan pelanggan secara konsisten. Melalui sistem Voice of Customer (eVOC) di dalam platform ARSAtech, umpan balik pelanggan dikumpulkan dan diolah secara transparan untuk memantau kepuasan secara berkelanjutan. Hasilnya menunjukkan pertumbuhan yang stabil dari tahun ke tahun — mencerminkan kepercayaan pelanggan terhadap kinerja dan profesionalisme ARSA.

Konsistensi peningkatan ini bukan sekadar angka, melainkan cerminan budaya perusahaan yang menempatkan kualitas sebagai prioritas utama. Dengan memadukan teknologi, proses audit yang ketat, dan sikap responsif terhadap kebutuhan pelanggan, ARSA terus memperkuat posisinya sebagai penyedia Integrated Facilities Management Services (IFMS) yang berorientasi pada kepuasan dan keberlanjutan.

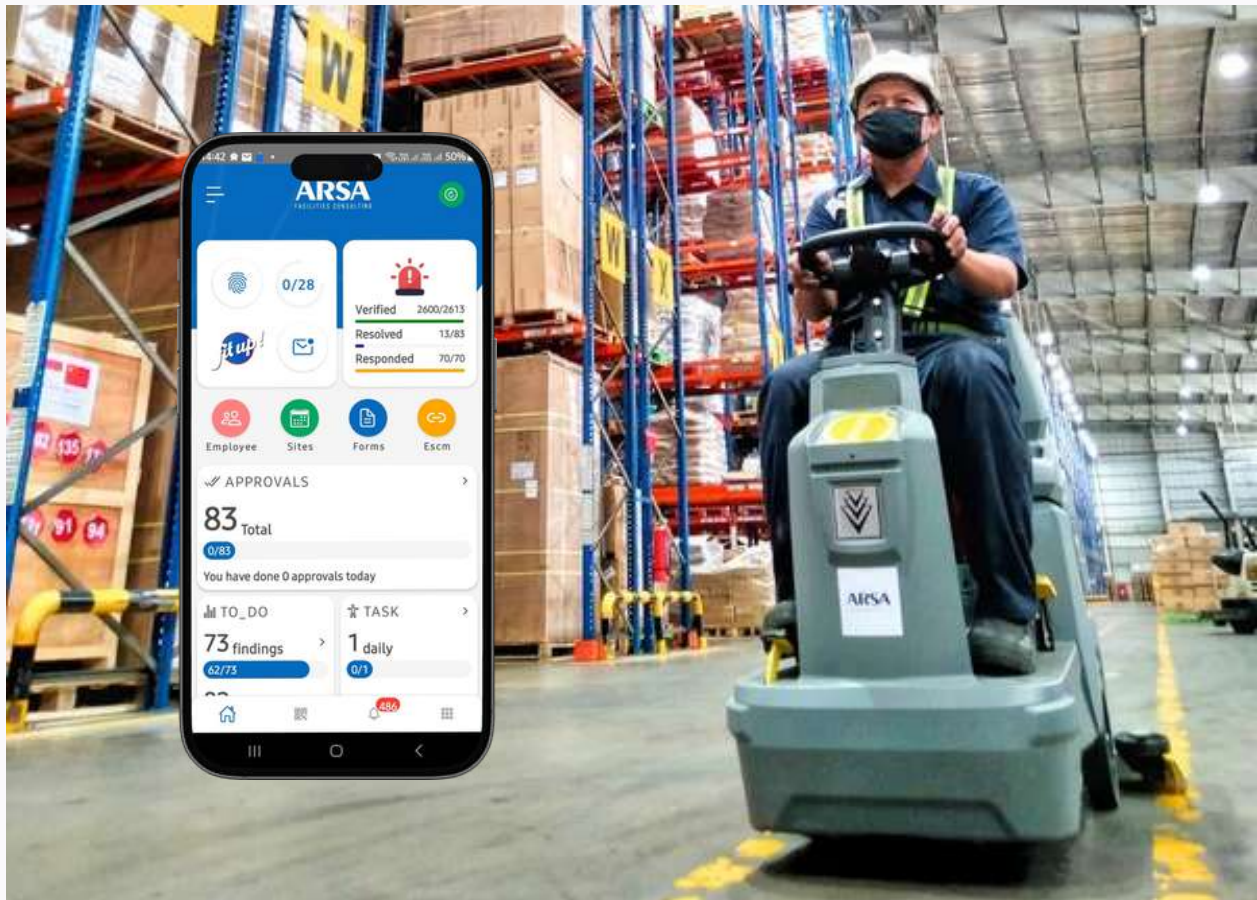


SERVICE EXCELLENCE

SERVICE EXCELLENCE THROUGH SERVICEX - GET THINGS DONE

Di ARSA, keunggulan layanan bukan sekadar hasil kerja, melainkan cerminan dari karakter dan jiwa setiap KawanARSA. Filosofi ServiceX – Get Things Done menjadi panduan utama dalam setiap tindakan, memastikan setiap layanan diselesaikan dengan tuntas, cepat, dan penuh tanggung jawab.

ServiceX dibangun di atas tiga pilar utama: semangat Get Things Done yang menggerakkan seluruh KawanARSA, struktur layanan yang menjamin proses berjalan lancar dan konsisten, serta komitmen etis untuk selalu menempatkan kepuasan pelanggan di pusat perhatian. Melalui budaya kerja ini, ARSA menanamkan standar pelayanan yang tidak hanya memenuhi harapan, tetapi melampauinya — menjadikan Service Excellence bukan sekadar konsep, tetapi sesuatu yang menyatu dengan tubuh dan jiwa seluruh KawanARSA.



ARSAtch enables real-time monitoring and accountability. Empowering KawanARSA to get things done

COMPLIANCE & ETHICAL COMMITMENT

**Doing the Right Things, the Right Way – Every Time
(Melakukan Hal yang Benar, dengan Cara yang Benar – Setiap Saat)**

ARSA menempatkan kepatuhan sebagai bagian tak terpisahkan dari identitas perusahaan. Setiap proses kerja dijalankan dengan mengacu pada peraturan perundang-undangan yang berlaku, standar keselamatan dan kesehatan kerja (HSE), serta kebijakan internal yang menjunjung tinggi etika, integritas, dan profesionalisme.

Untuk memastikan penerapan kepatuhan secara konsisten, ARSA mengimplementasikan sistem digital ARSAtech, yang memungkinkan seluruh aktivitas operasional tercatat secara transparan, terdokumentasi dengan baik, dan dapat diaudit secara menyeluruh. Sistem ini menjadi fondasi dalam menjaga akuntabilitas di setiap level organisasi serta mendukung pengambilan keputusan berbasis data yang bertanggung jawab.

Sebagai bentuk komitmen terhadap tata kelola perusahaan yang baik, ARSA saat ini juga merupakan anggota Kamar Dagang dan Industri Indonesia serta telah memiliki sertifikasi yang relevan, yang menegaskan kepatuhan perusahaan terhadap standar nasional maupun praktik bisnis yang diakui secara profesional. Keanggotaan dan sertifikasi tersebut menjadi bukti nyata bahwa ARSA beroperasi secara legal, kredibel, dan berorientasi pada keberlanjutan.

Lebih lanjut, sebagai pengakuan atas konsistensi dalam memenuhi kewajiban ketenagakerjaan dan perlindungan tenaga kerja, ARSA juga telah meraih penghargaan tertinggi kepatuhan dari BPJS Ketenagakerjaan. Pencapaian ini sejalan dengan nilai PAS — Patuh, Ahli, Sistematis — serta implementasi ServiceX dalam setiap proses operasional, yang memastikan seluruh standar dijalankan secara disiplin, terukur, dan berkesinambungan.

Bagi ARSA, kepatuhan bukan sekadar kewajiban administratif, melainkan tanggung jawab moral untuk menjaga dan memperkuat kepercayaan pelanggan, karyawan, mitra kerja, serta masyarakat luas.



Penghargaan sebagai salah satu perusahaan dengan kepatuhan tertinggi di Kota Tangerang Selatan tahun 2024



Melalui budaya kerja yang patuh dan sistem yang transparan, ARSA memastikan setiap layanan tidak hanya berkualitas, tetapi juga berintegritas.

ESG AND SUSTAINABILITY

Integration of Values, Technology, and Corporate Responsibility

Disiplin adalah dasar dari keandalan kami — nilai yang menjadikan ARSA mitra terpercaya bagi pelanggan di seluruh Indonesia. Kami memandang keberlanjutan bukan sekadar inisiatif lingkungan, tetapi filosofi kerja yang membentuk setiap tindakan kami dalam memberikan layanan yang bertanggung jawab, efisien, dan berdampak positif bagi masyarakat.



Caring for the Environment



Leading with Integrity and Compliance



Empowering People and Communities

Shaping the Future Together

Keberlanjutan bukan hanya tentang hari ini, tetapi juga tentang generasi yang akan datang. Melalui ARSAtech, platform digital kami, seluruh layanan manajemen fasilitas diintegrasikan dalam satu ekosistem yang lebih cerdas, transparan, dan berkelanjutan. Dengan memadukan teknologi, keahlian manusia, dan kepedulian terhadap lingkungan, ARSA membentuk masa depan manajemen fasilitas yang lebih adaptif dan bertanggung jawab.

Kami percaya bahwa pertumbuhan berkelanjutan hanya dapat tercapai melalui keseimbangan antara kinerja, manusia, dan lingkungan. Karena itu, kami terus memperkuat budaya disiplin, kolaborasi, dan inovasi di antara seluruh KawanARSA, agar setiap langkah menuju efisiensi juga berarti kontribusi terhadap keberlanjutan.

“Solusi berkelanjutan. Layanan terintegrasi. Pertumbuhan berpusat pada manusia. Inilah ARSA.”

WHY CHOOSE ARSA

Selama bertahun-tahun, ARSA terus berkembang menjadi mitra strategis bagi berbagai perusahaan nasional dan multinasional dalam pengelolaan fasilitas terpadu. Keunggulan kami tidak hanya terletak pada kualitas layanan, tetapi juga pada integrasi teknologi, budaya kerja yang kuat, serta komitmen terhadap kepuasan pelanggan dan karyawan.

Melalui kombinasi nilai PAS (Patuh, Ahli, Sistematis) dan filosofi Eagle Fly Low, kami menciptakan sistem kerja yang efektif, transparan, dan berorientasi pada hasil yang berkelanjutan.

Cakupan operasional nasional

Operasional ARSA menjangkau tujuh provinsi di Indonesia dengan dukungan lebih dari 4.500 karyawan dan 300 pelanggan aktif di berbagai sektor — dari gedung perkantoran hingga rumah sakit dan area publik.

Transformasi digital melalui ARSAtech

ARSAtech menjadi pembeda utama, menghadirkan transparansi, efisiensi, dan pengawasan real-time melalui modul seperti eAUDIT, eWORKplan, eClassroom, dan eVOC.

Manajemen multi-layanan terintegrasi

Satu kendali untuk semua layanan — mulai dari Cleaning, Security, Front of House, Landscape, MECP hingga IPCS — memastikan sinergi antar-divisi dan hasil yang konsisten.

Tingkat keterikatan & retensi karyawan tinggi

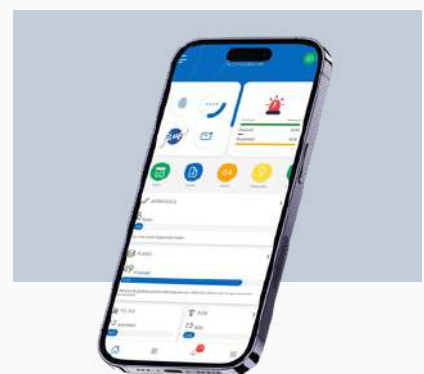
Melalui proses Employee Engagement yang sistematis dan berbasis data, ARSA menjaga tingkat retensi dan keterikatan karyawan di atas rata-rata industri.

Budaya PAS & filosofi Eagle Fly Low yang terbukti

Budaya Patuh, Ahli, Sistematis serta filosofi Eagle Fly Low menjadi fondasi keunggulan operasional dan kepemimpinan yang rendah hati namun tangguh.

Rekam Jejak Kepercayaan & Pertumbuhan Pelanggan

ARSA dipercaya oleh berbagai institusi nasional dan multinasional karena konsistensi hasil, komitmen terhadap kualitas, serta pendekatan kemitraan jangka panjang.



OUR TEAM

Leadership that Drives Integrated Excellence

Kekuatan ARSA berakar pada struktur manajemen yang solid dan terintegrasi, di mana setiap fungsi — mulai dari operasional, keuangan, sumber daya manusia, hingga pengendalian mutu dan teknologi informasi — berjalan selaras dalam satu arah strategis. Didukung oleh kepemimpinan yang visioner dan tim manajerial berpengalaman, ARSA mampu menggerakkan lebih dari 4.500 karyawan secara efektif di seluruh wilayah layanan, memastikan setiap keputusan, proses, dan hasil mencerminkan profesionalisme, efisiensi, serta komitmen terhadap Service Excellence.

Executive Leadership



Adi Permadi

Chief Executive Officer



Deddy Harmali

Chief Operating Officer



Haniet Kanoneng

Financial Controller



Diky Budiman

Chief Technology Officer



Yudi Priyanto

Chief Human Resources Officer

Senior Management



Dimas Arda

General Manager



Nelly Amalia

General Manager



Arip Gunawan

Deputy
General Manager



Andre Siahaan

Sr Manager Treasury



Te Rahmawati

Executive Secretary



Supply Chain Management -
Manager

Functional Managers



Dede Syalfur

Human Resources
Manager



Novy Trisna

Assistant Manager
Quality Control



Wahyu Mahardika

Assistant Manager
HSE



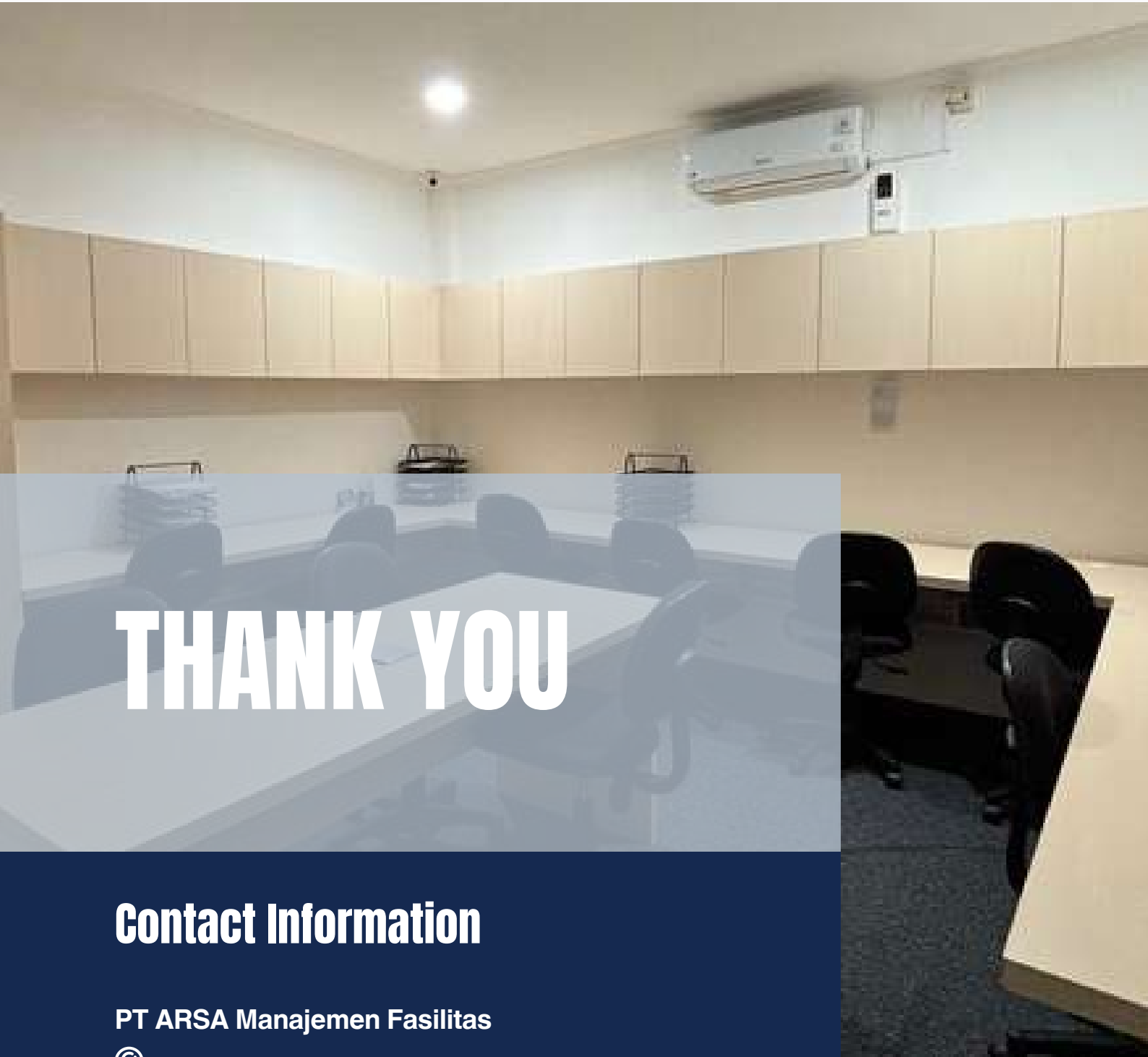
Fatirín Isnasia

Assistant Manager
Payroll



Anastasya

Assistant Manager
Accounting



THANK YOU

Contact Information

PT ARSA Manajemen Fasilitas



Jl. Ir. H. Juanda No. 50, Ciputat, Tangerang Selatan



+62 21 7403734



sales@arsaindonesia.co.id



www.arsaindonesia.co.id



**SECURING
VALUES**